

GIUSEPPINA SASU



Responsabile Vendite Multicanale & E-commerce Specialist

📍 Lucera (FG), Via Genoveffa de Troia,3 | 📞 389 6851544 | ✉️ giusy.sasu94@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Esperta in vendita multicanale con solida esperienza nella gestione di store fisici e piattaforme online (**Shopify**). Responsabile vendite con forte propensione al problem solving, specializzata nel coordinare l'intero ciclo di vendita: dalla consulenza assistita in negozio alla gestione completa del post-vendita digitale (resi, rimborsi e logistica).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabile E-commerce e Vendite | Stefanelli Homme

Febbraio 2024 – In corso

- Vendita Assistita: Consulenza personalizzata in store finalizzata alla chiusura della vendita e alla fidelizzazione del cliente.
- Gestione Operativa Shopify: Caricamento nuovi arrivi, ottimizzazione schede prodotto (copywriting) e gestione dei cataloghi fotografici.
- Customer Care & Logistica: Gestione flussi post-vendita, risoluzione problematiche su resi/rimborsi e coordinamento con i corrieri.
- Autonomia e Multitasking: Gestione simultanea delle vendite al pubblico e dell'evasione ordini e-commerce.

Addetta alle Vendite | Closer Borse e Accessori

Aprile 2016 – Luglio 2018

- Vendita assistita, gestione cassa e supporto operativo per le vendite online e preparazione spedizioni.

Addetta alle Vendite | Closer Borse e Accessori

Marzo 2015 – Dicembre 2015

- Supporto alla clientela, gestione stock, cura dell'esposizione interna e riordino del punto vendita.

Addetta alle Vendite | Prisma S.r.l.

Novembre 2013 – Agosto 2014

- Accoglienza clienti, gestione magazzino e controllo giacenze.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Diploma di Maturità in Scienze Sociali**
- **Istituto Magistrale "A. Rosmini" – Lucera | Conseguito nel 2013 (Valutazione: 74/100)**
- **Certificazione EIPASS 7 Moduli User | Aprile 2021**

COMPETENZE DIGITALI E PROFESSIONALI

- **Gestione Piattaforma **Shopify**:** Amministrazione del catalogo digitale per il sito stefanellihomme.com, con responsabilità nel caricamento dei nuovi prodotti, aggiornamento delle giacenze e gestione del flusso degli ordini.
- **Vendita e Consulenza d'Immagine:** Comprovata capacità nella vendita assistita e nel supporto personalizzato al cliente, finalizzati a offrire un'esperienza d'acquisto su misura sia in negozio che online.
- **Logistica e Assistenza Post-Vendita:** Organizzazione delle spedizioni e coordinamento con i corrieri; gestione operativa dei resi, dei rimborsi e della risoluzione di eventuali problematiche legate alla consegna.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- **Patente di guida: B (Automunita).**

Privacy: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR.